

Tillgänglighetsredogörelse

Vasco Electronics

Version av standard EN 301 549
(Baserat på VPAT® version 2.5Rev)

Produktnamn/version: [Vasco Electronics](#)

Rapportdatum: 06.2025

Produktbeskrivning: Onlinebutik som erbjuder handhållna elektroniska översättare med OCR-, ASR- och MT-funktioner.

Kontaktuppgifter: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Kraków, Polen, kundtjanst@vasco-electronics.se

Datum för webbplatsens skapande: 01.2024

Datum för senaste uppdatering avseende förbättrad tillgänglighet: Pågående process – minst en gång i månaden.

Kommentarer: Rapporten avser den version som testades i juni 2025 och delvis granskades på nytt i juli 2025.

Bedömningsmetoder: Expertgranskning baserad på WCAG 2.1 AA, manuella och automatiska tester, tester med NVDA, VoiceOver, HTML/CSS/ARIA-kodanalys.

Tillämpliga standarder/riktlinjer:

Standard/riktlinje	Ingår i rapporten
Riktlinjer för tillgänglighet av webbinnehåll 2.1 Nivå A	Ja
Riktlinjer för tillgänglighet till webbinnehåll 2.1 nivå AA	Ja
EN 301 549	Ja

Ordlista

- **Kompatibel:** Produktens funktionalitet uppfyller det angivna kriteriet utan kända problem eller genom användning av likvärdiga lösningar.
- **Uppfyller delvis:** En del av produktens funktionalitet uppfyller inte kriteriet.
- **Uppfyller inte:** Merparten av produktens funktionalitet uppfyller inte det angivna kriteriet.
- **Ej tillämpligt:** Kriteriet är inte tillämpligt på produkten.
- **Ej utvärderad:** Produkten har inte utvärderats mot det angivna kriteriet (gäller endast WCAG nivå AAA).

WCAG 2.1 nivå AA

Kriterium	Överensstämmelse	Kommentar
1.1	Delvis uppfyllt	Alternativa texter för grafik är inte alltid korrekta; dekorativa element är korrekt dolda.
1.2.1	Delvis uppfyller	Inte alla ljudinspelningar har textundertexter.
1.2	Delvis kompatibel	Inte alla videoinspelningar har textundertexter.
1.2	Inte överens	Ingen ljudbeskrivning eller alternativ för multimedia.
1.2	Ej tillämpligt	Ingen direktsändning.
1.2	Ej tillämpligt	Inget material som kräver ljudbeskrivning.
1.3	Delvis kompatibel	Inga semantiska behållare eller listor.
1.3	Delvis kompatibel	Visuellt dolda flikar är ibland tillgängliga för skärmläsare.
1.3	Efter	Instruktioner är inte beroende av enbart färg.
1.3	Kompatibel	Innehållet är tillgängligt i både horisontellt och vertikalt format.
1.3	Delvis överensstämmande	Vissa formulärfält saknar etiketter eller attribut för automatisk komplettering.
1.4	Uppfyller	Färg är inte den enda indikatorn på ett fel i formulärfält.
1.4.2	Kompatibel	Inget ljud spelas upp automatiskt.
1.4	Kompatibel	Tillräcklig kontrast mellan text och ikoner i UI-element.
1.4	Kompatibel	Texten kan förstöras till 200 % utan att funktionaliteten försämras.
1.4		Den teknik som används kan presentera innehåll visuellt, men text används för att förmedla information.
1	Kompatibel	Innehåll presenteras utan förlust av information.
1	Kompatibel	Kontrasten mellan elementen bibehålls.
1.4	Kompatibel	Textavstånd bevarat.
1.4	Delvis kompatibel	Enstaka element kräver att muspekaren hålls över dem.

Kriterium	Överensstämmelse nivå	Kommentar
2.	Inte kompatibelt	Vissa element är inte tillgängliga från tangentbordet.
2.1	Delvis efterlevt	Tangentbordsfälla efter att ljuslådan öppnats. Efter att fotot öppnats sker ingen automatisk fokusförskjutning och det finns ingen stängningsknapp.
2.1	Ej	Inga kortkommandon aktiveras med ett enda tecken.
2.2	Uppfyller	Inga tidsbegränsningar.
2	Delvis uppfyller	Ingen möjlighet att pausa delar av videoinnehållet.
2	Ej tillämpligt	Inga blinkande element.
2.4	Uppfyller inte	Repeteterbara karuseller kan inte förbigås med hjälp av tangentbordet.
2.	Uppfyller	Aktuella sidrubriker.
2.	Inte kompatibel	Oordnad tabbordning.
2	Delvis överensstämmelse	Vissa länkar och knappar innehåller inte kontext.
2.4	Kompatibel	Alternativa navigeringsvägar finns tillgängliga.
2.4	Delvis kompatibel	Semantiken i rubrikerna på vissa undersidor är felaktig.
2.4	Delvis kompatibel	Fokus saknas i flera avsnitt på webbplatsen.
2	Efterlev	Inga vägberoende gester.
2.5	Delvis uppfyller	På produktsidan inaktiverar osynlig WebKit den standardmässiga markeringsfeedbacken vid beröring i WebKit.
2.5	Delvis uppfyller	Ibland läser programmet etiketter två gånger.
2.5	Kompatibel	Inga funktioner aktiveras av rörelser av enheten.
3.1	Krav	Webbplatsens språk har angetts.
3.1	Delvis överensstämmelse	Inget innehållsspråk har angetts för enskilda fall.
3.2	Efterlevd	När fokus accepteras av någon komponent i användargränssnittet sker inga oväntade kontextförändringar.
3.2	Kompatibel	Ändring av inställningarna för någon komponent i användargränssnittet ändrar inte automatiskt kontexten.
3.2	Kompatibel	Konsekventa navigeringsmekanismer.
3.	Kompatibel	Komponenterna är konsekvent identifierade.
3.	Uppfyller inte	Inga felmeddelanden finns i formulär.
3.3	Uppfyller inte	Fel är inte tydligt beskrivna.
3	Delvis uppfyller	Inga anvisningar om korrekt dataformat i vissa formulär.
3	Efterlevd	Korrekt mekanism för bekräftelse av data.
4	Delvis efterlevande	Samma identifierare förekommer flera gånger i koden.
4	Delvis efterlevd	Vissa komponentnamn och roller saknas.

Kriterium	Överensstämmelse nivå	Kommentar
4	Delvis kompatibel	Felaktiga dynamiska meddelanden.

Sammanfattning EN 301 549

Punkt 9 (webbplatser)

Tillämplig – Vasco Electronics webbplats är en webbplats som delvis uppfyller kraven i WCAG 2.1 A och AA.

Punkt 10 (Icke-webbdokument)

Delvis tillämplig – dokumenttillgängligheten är delvis upprätthållen. Ingen information om dokumentanpassningsnivån finns på webbplatsen.

Punkt 11 (Programvara)

Ej tillämpligt – webbplatsen tillhandahåller ingen programvara.

Punkt 12 (Dokumentation och supporttjänster)

Delvis efterlevt – ingen fullständig information om tillgängliga alternativa supportkanaler.

Feedback och kontaktuppgifter

Om du upptäcker några problem med den digitala tillgängligheten på denna webbplats, vänligen kontakta oss:

Kundtjänst

E-post: kundtjanst@vasco-electronics.se

Telefon: + 46 10 7502349

Alla användare har rätt att begära digital tillgänglighet för denna webbplats eller en specifik del av den.

I begäran ska du ange:

- ditt för- och efternamn,
- kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress eller telefonnummer),
- den exakta adressen och beskrivningen av den sida som problemet avser,
- en beskrivning av det otillgängliga elementet och hur du helst vill att det ska göras tillgängligt.

Vi kommer att svara på din rapport så snart som möjligt, senast inom **[7 arbetsdagar]**.

Om vi inte kan säkerställa tillgängligheten eller ta fram en alternativ lösning inom denna tid kommer vi att meddela dig en ny tidsfrist – högst **[2 månader]**.

Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att föreslå ett alternativt sätt att få tillgång till innehållet.

Hantering av förfrågningar och klagomål

Om

- vi vägrar att tillhandahålla digital tillgänglighet som svar på din begäran,
- det alternativa sättet att få tillgång som vi föreslår inte är tillfredsställande för dig,

har du rätt att lämna in ett klagomål.

Du kan lämna in ditt klagomål till den berörda tillsynsmyndigheten eller använda den information som finns på myndigheternas webbplatser. Du har också rätt att kontakta ombudsmannen (eller motsvarande), som kan ingripa i ditt ärende.